

TERMO DO PROGRAMA DE AFILIADOS

Versão 2, de 8 de agosto de 2026 vigente a partir da sua inscrição. Ao se inscrever, você aceita as condições abaixo.

1. O que é este programa

O programa de afiliados da Norah permite que você divulgue os planos da Norah e receba comissão pelas assinaturas pagas que vierem da sua indicação. A Norah é operada por **URUS LTDA**, CNPJ 29.502.654/0001-03.

2. Não existe vínculo de emprego

Este programa **não cria vínculo empregatício, societário ou de representação comercial exclusiva** entre você e a Norah. Não há subordinação, jornada, meta obrigatória, exclusividade nem obrigação de resultado. Você decide se, quando e como divulga, e pode sair do programa a qualquer momento, sem aviso prévio e sem multa.

3. Quando a comissão nasce

- A comissão é de **10% do valor efetivamente pago** pelo cliente indicado, em cada mensalidade paga.
- Ela nasce apenas quando o pagamento é **confirmado** pelo meio de pagamento. Cadastro, teste ou intenção de compra não geram comissão.
- A indicação vale por **30 dias** a partir do clique no seu link. Se o cliente já tiver uma indicação ativa de outra pessoa, ela é respeitada: vale a **primeira** indicação registrada, não a última.
- Depois que o cliente assina, a comissão **continua todo mês enquanto ele for assinante**. Os 30 dias são o prazo para a indicação virar venda, e não um limite para a comissão.
- A comissão **libera 30 dias** após o pagamento confirmado. Esse prazo existe porque, dentro dele, o cliente ainda pode pedir reembolso ou contestar a cobrança.
- **Compra própria não gera comissão**. Assinar usando o seu próprio link não é indicação.

4. Devolução de comissão (clawback)

Se o cliente indicado pedir reembolso, cancelar com devolução, ou se houver contestação de cartão (chargeback), **a comissão correspondente é devolvida à Norah**, na proporção do valor devolvido ao cliente. Isso vale inclusive depois de a comissão ter sido paga a você.

Nesse caso o valor é debitado do seu saldo. Se o saldo não for suficiente, ele fica **negativo** e novos saques ficam bloqueados até que o valor seja compensado por

comissões futuras. Você é avisado por e-mail sempre que isso acontecer, com o extrato do que foi debitado.

5. Pagamento a maior por erro

Se, por falha técnica ou de integração, você receber **valor maior do que o devido**, a Norah pode compensar a diferença em pagamentos futuros ou solicitar a devolução, informando de forma detalhada o que originou a diferença.

6. Saque, dados bancários e impostos

- O pagamento é **automático, todo dia 15**, com tudo o que estiver liberado até lá. Você não precisa pedir saque, e **não há valor mínimo**.
- O PIX é feito para o **CPF ou CNPJ da sua inscrição**, que é sempre de sua titularidade. Não pagamos para conta de terceiro em nenhuma hipótese.
- Sobre o valor bruto são retidos **16% de impostos**. O painel mostra o bruto, a retenção e o líquido separados, antes e depois do pagamento.
- **Pessoa jurídica:** a Norah pode solicitar nota fiscal sobre o valor bruto da comissão.

7. O que não é permitido

- Prometer resultado de saúde, cura, cobertura ou benefício que a Norah não oferece. A Norah **não é plano de saúde**.
- Usar o nome ou a marca Norah em anúncio pago sobre termos da própria marca, sem autorização por escrito.
- Enviar mensagem não solicitada em massa (spam), por qualquer canal.
- Criar cadastros falsos, usar dados de terceiros, ou gerar vendas com cartão que não seja do titular.
- Se apresentar como funcionário, representante legal ou preposto da Norah.

Identificada qualquer uma dessas condutas, a conta pode ser **suspensa** enquanto durar a análise. Comissões geradas por fraude são canceladas, com o motivo registrado e informado a você.

8. Dados dos seus indicados

Você **não tem acesso** a dados pessoais de quem indicou. O painel mostra apenas nome parcial, data e situação da indicação. Dados de saúde jamais são compartilhados com afiliados, em nenhuma circunstância.

9. Comunicações

Avisos sobre dinheiro (comissão confirmada, liberada, estornada, saque e saldo devedor) são **transacionais e obrigatórios**: você os recebe por e-mail enquanto tiver conta ativa, porque sem eles você não teria como acompanhar o próprio saldo. Mensagens de marketing, essas sim, são opcionais e você pode desativar quando quiser.

10. Mudanças e encerramento

Os percentuais e as regras podem mudar. **Alteração vale apenas para vendas futuras:** comissão já gerada mantém o percentual da data da venda. Mudanças relevantes são comunicadas com antecedência.

Você pode encerrar sua participação quando quiser. A Norah pode encerrar em caso de violação deste termo. Em qualquer situação, **as comissões já disponíveis continuam sendo suas** e podem ser sacadas.

Dúvida sobre alguma cláusula?

Fale com a gente em contato@somosnorah.com.br antes de se inscrever. Preferimos responder agora a deixar você descobrir depois.

Este programa é operado pela **URUS LTDA**, CNPJ 29.502.654/0001-03. A Norah é um serviço de telemedicina e assistências à saúde, e não um plano de saúde. Os seguros e assistências são prestados por seguradoras parceiras.